



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Департамент рынка
ценных бумаг и товарного рынка**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00

От 15.01.2020 № 55-7-1/28
на от

О расторжении договоров на
финансовом рынке

Личный кабинет

Национальная ассоциация
участников фондового рынка
(НАУФОР)

ИНН: 7712088223

Саморегулируемая организация
«Национальная финансовая
ассоциация»

ИНН: 7717088481

Департамент рынка ценных бумаг и товарного рынка (далее – Департамент) в связи с поступающими на рассмотрение обращениями сообщает следующее.

В настоящее время в связи с возможностью проведения профессиональными участниками рынка ценных бумаг удаленной идентификации клиентов на финансовом рынке существует практика дистанционного заключения договоров. Вместе с тем, возможность дистанционного расторжения договоров, в частности договоров о брокерском обслуживании, используется брокерами реже. Так, для расторжения договора о брокерском обслуживании необходимо личное присутствие клиента в офисе брокера либо направление брокеру нотариально удостоверенных документов.

По мнению Департамента, использование профессиональными участниками рынка ценных бумаг данной практики при расторжении соответствующих договоров влечет ущемление прав клиентов, в том числе порождает дополнительные временные и материальные затраты для клиента, и в целом негативно влияет на привлекательность финансового рынка.

С учетом изложенного, Департамент обращает внимание саморегулируемых организаций на указанную информацию и просит довести ее до сведения своих членов.

Директор

Л.К. Селютина